

## EL ACCESO A LA SALUD EN FILANDIA: DEL HOSPITAL A LA PUERTA DE SU CASA

En la vereda Buena Vista del municipio de Filandia, viven hace más de 50 años doña Rosalba Pavas de 78 años y don Tiberio Soto de 67, rodeados de matas de plátano, árboles de mandarina, un hermoso jardín que doña Rosalba a través de los años ha hecho florecer gracias a su dedicación y amor por sus plantas, además; la huerta de don Tiberio que los provee de cimarrón, cilantro, apio, espinaca y otras verduras que les permiten tener en la seguridad de su hogar, la comida necesaria para llevar una alimentación saludable.

Don Tiberio y doña Rosalba tienen cuatro hijos, dos de ellos nacidos en Antioquia y dos en el departamento del Quindío, quienes están diariamente pendiente de sus padres, pero por cuestiones laborales no viven en el municipio. El 5 de octubre de 1974 decidieron sellar su amor en **“Un acto tan sagrado, una vez y listo”** cómo dice don Tiberio quien, en medio de risas recuerda como el pasar del tiempo los ha mantenido fuertes y unidos para construir juntos lo que hoy es su hogar.

En el calor de su vivienda reciben desde hace tres meses a **Lina Fiscal**, auxiliar de enfermería de **La E.S.E Hospital San Vicente de Paúl de Filandia**, quien el pasado 25 de junio caracterizó a la familia para ser parte de la estrategia **Atención Primaria en Salud - APS**, llevando a cada usuario/a que tienen su IPS primaria en el municipio, los servicios de gerontología, fisioterapia, medicina general, vacunación, laboratorio y psicología bajo su lema **“APS Somos Todos”**.



**“Cuando me dijeron de este programa yo no creía eso yo dije, eso no lo vamos a ver nosotros”** dice Rosalba quien nunca imaginó que alguna vez los servicios del hospital municipal llegaran a tocar las puertas de su casa. Entre las principales mejorías que notan en el servicio de salud de Filandia son: **“Ahora le están poniendo mucho cuidado al adulto mayor y a los niños, así como nosotros que somos dos adultos mayores que nos estén visitando, que nos digan: Vamos a tomarles la tensión, vamos a mirar cómo están o vamos a ver qué necesitan, es algo muy importante o venir a tomar las muestras de laboratorio, es muy diferente a lo que se hacía antes, es una ventaja muy buena para nosotros en la parte económica también, porque para uno desplazarse hasta el pueblo siempre cuesta”**.

Don Tiberio hace tres años sufre de dolor en la parte de la espalda, el torax y su brazo izquierdo, presentando inflamación y un aspecto al que ancestralmente se le ha denominado **“Culebrilla”**, condición que se presenta al estilo de quemadura la cual le ha impedido por mucho tiempo realizar las actividades diarias sin dolor, este padecimiento le estaba ocasionado gradualmente la pérdida de la movilidad de su brazo, por lo que la **Dra. María José Bohórquez** fisioterapeuta; le ha brindado el acompañamiento domiciliario enseñando pautas para ejercitar su brazo, acciones que le han ayudado a disminuir el dolor que por años lo aquejaba. **“Él presenta un dolor muy fuerte, entonces trato de estar muy pendiente de la presión arterial, porque con un dolor fuerte no sabemos qué puede pasar, siempre paso y le tomo la presión, que no tenga fiebre alta, que esté en buenas condiciones”** cuenta Lina, quien asegura que siempre que debe realizar recorrido por el microterritorio que le corresponde se **“hecha la pasadita”** para estar al pendiente de esta familia, labor que han contribuido como a don Tiberio y otros pacientes al manejo del dolor y a mejorar su calidad de vida.



Adicional a los servicios médicos que brindan en el hogar, los auxiliares que hacen parte de esta estrategia **APS** realizan acompañamiento administrativo y sirven de intermediarios con las promotoras de las EPS que tienen presencia en el municipio, en la radicación de autorizaciones y con el apoyo de la gestora de la institución a solicitar citas con especialistas, aportando de esta manera a que los servicios de salud para la población filandesa sean de fácil acceso.

*“Hay gente que se gana el corazón de uno y que es humana para trabajar, el buen trabajador no necesita que le den un tinto o que le digan venga a almorzar o algo”,* comparte doña Rosalba indicando que el acompañamiento que realiza Lina, es completamente desinteresado y que su vocación de servicio la ha llevado a realizar su labor de la mejor manera.

Con esta estrategia al 31 de julio del 2024 se han visitado 3.415 familias, realizando un acompañamiento continuo que va desde la promoción de la salud y la prevención de enfermedades, hasta el tratamiento y tan cercano al ambiente cotidiano de las familias como sea posible.

De esta manera el **Hospital San Vicente de Paúl de Filandia**, ratifica su compromiso con la salud de toda la población del municipio de la colina iluminada y sigue mejorando en la calidad de los servicios, para hacer de esta institución un lugar accesible y seguro.



*Por: Daniela Talero Ortíz*