



E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL  
FILANDIA—QUINDÍO

# **INFORME DE RENDICION DE CUENTAS PÚBLICAS**

PERIODO COMPRENDIDO DEL  
01 DE ENERO A 31 DE  
DICIEMBRE DE 2020

**ALFONSO ECHEVERRI GUTIERREZ**

---

## **RENDICION DE CUENTAS PÚBLICAS 2020**

Teniendo en cuenta la Circular 08 de 14 de septiembre de 2018, emitida por la SUPERSALUD en su numeral 1.2.1, se presenta el informe ante la comunidad en la audiencia pública de rendición de cuentas conformado por el siguiente esquema que se podrá consultar en el link de rendición de cuentas de la página web de la ESE Hospital San Vicente de Paul de Filandia <https://meet.google.com/uuu-koet-jpw>

**ALFONSO ECHEVERRI GUTIERREZ**  
**Gerente**

## ACERCA DE ESTE INFORME

En este informe reportamos los avances de la E.S.E. en el periodo comprendido desde el 01 de enero al 31 de Diciembre de 2020, en el mismo se presentan los datos relevantes y las necesidades más apremiantes, con miras a lograr el cumplimiento de los objetivos estratégicos que nos hemos trazado para cubrir las necesidades de la comunidad y las expectativas de las partes interesadas.

### 1. EL HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL

	
<b>NUESTRA MISION</b>	<p>El hospital San Vicente de Paúl es una empresa social del estado, que tiene como finalidad satisfacer las necesidades de salud de baja complejidad de la población del municipio de Filandia.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Nuestra razón de ser es: La prestación de servicios de calidad con énfasis en las actividades de Protección Específica y Detección temprana encaminada a mejorar las condiciones de vida de los habitantes y visitantes del municipio.</li><li>• El desarrollo integral del personal de la Institución, y la</li><li>• Administración sostenible financiera y ambiental de la institución.</li></ul>



## COMO NOS VEMOS EN TRES AÑOS

La E.S.E. Hospital San Vicente de Paul de Filandia Quindío, se proyecta hacia el año 2023 como una institución en vía a la acreditación en servicios integrales de salud, enfocada en la sostenibilidad financiera y ambiental, que ofrece de manera eficaz, eficiente y con calidad humana, sus servicios a toda la población del Municipio de Filandia y áreas de influencia.

## PORTAFOLIO DE SERVICIOS

ITEM	GRUPO	SERVICIO
01	CONSULTA EXTERNA	CONSULTA EXTERNA GENERAL (MEDICINA, ENFERMERIA)
02		VACUNACION
03		SERVICIO FARMACEUTICO
04	APOYO DIAGNOSTICO Y COMPLEMENTACION TERAPEUTICA	SERVICIO TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLINICO
05		SERVICIO DE LABORATORIO CLINICO
06		SERVICIO DE TOMA DE MUESTRAS DE CUELLO UTERINO
07	INTERNACION	SERVICIO DE HOSPITALIZACION
08		SERVICIO DE URGENCIAS
09		TRANSPORTE ASISTENCIAL
10	ATENCION INMEDIATA	SERVICIO PARA LA ATENCION DEL PARTO

## CAPACIDAD INSTALADA



ITEM	RECURSOS	CAPACIDAD INSTALADA
1	PERSONAL	55
2	CAMAS DE HOSPITALIZACION	8
3	CONSULTORIOS	6
4	VEHICULOS DE TRANSPORTE ASISTENCIAL	3
5	LABORATORIO CLINICO	1
6	SERVICIO DE URGENCIAS	1
7	ATENCION DE PARTOS	1

## 2. NUESTROS SOCIOS COMERCIALES

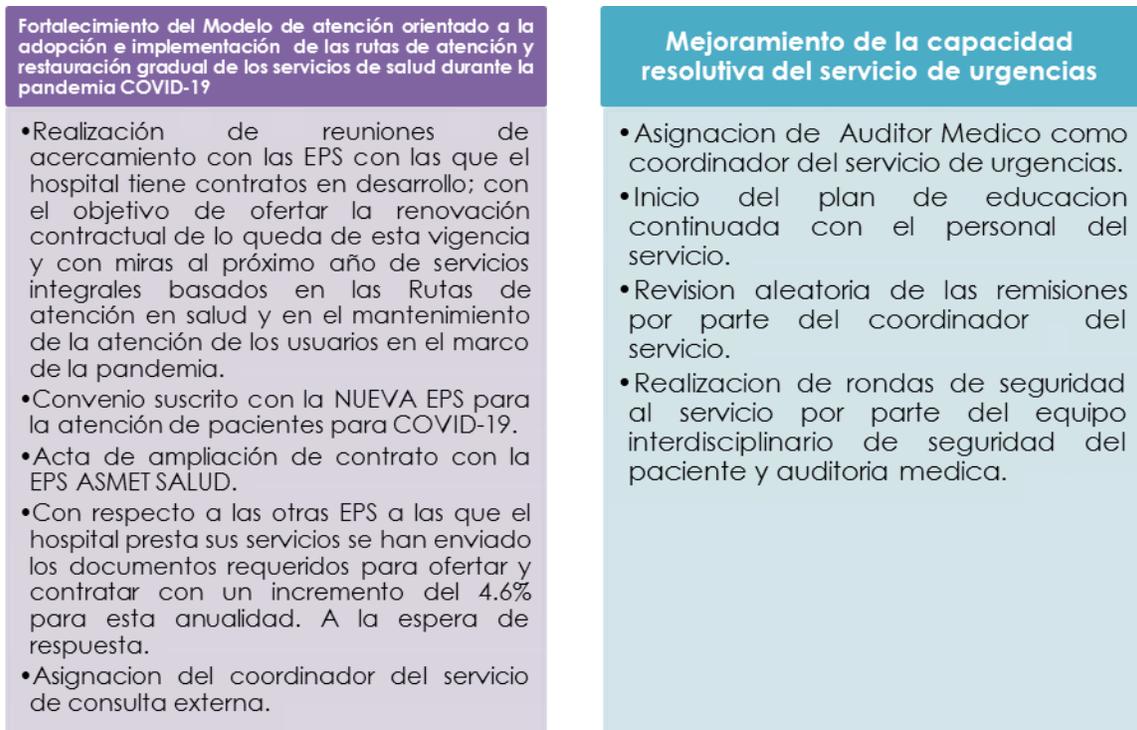


ITEM	EAPB (MAS REPRESENTATIVAS EN ATENCIONES)	
1	ASMET SALUD EPS	CONTRIBUTIVO Y SUBSIDADO
2	NUEVA EPS	CONTRIBUTIVO Y SUBSIDADO
3	S.O.S.EPS	CONTRIBUTIVO
4	MEDIMAS EPS	CONTRIBUTIVO Y SUBSIDADO
5	POLICIA NACIONAL	REGIMEN ESPECIAL
	FUERZAS MILITARES	REGIMEN ESPECIAL
6	COSMITED	IPS PRIVADA
7	SOAT	EVENTO
8	ASEGURADORAS	EVENTO
9	SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL	VINCULADOS

### 3. LOS CUATRO DESAFIOS DE NUESTRA ADMINISTRACION



### 4. LOS AVANCES



**Fortalecer el proceso de planeación y el fortalecimiento institucional a través de la gestión y desempeño de los procesos de la E.S.E. en el marco de la implementación de MIPG**

- Proyeccion del organigrama por procesos.
- Apoyo en la proyeccion, seguimiento y contor del plan estrategico institucional.
- Revisión del mapa de riesgos del proceso de planeacion estrategica.
- Apoyo a la evaluacion periodica y sistematica de la organizacion.
- Fortalecimiento de las competencias del personal mediante el acompañamiento en la proyeccion de los informes de gestion y planes de mejoramiento.
- Apoyo permanente a la gerencia cuando así se ha requerido

**Establecer alianzas estrategicas para la ampliacion del portafolio a la media complejidad**

- Se han llevado a cabo dos acercamientos con el centro de especialistas del eje; el avance de esta linea de accion esta sujeta a la modificacion del portafolio de servicios de la E.S.E. y a las negociaciones con las E.P.S.

## 5. NUESTRO DESEMPEÑO DURANTE EL PERIODO EVALUADO

Durante el año 2020 atendimos en los servicios habilitados 25.771 pacientes así:

### 5.1 PRODUCCION ASISTENCIAL (RESOLUCION TECNICA Y CIENTIFICA)

TIPO DE ATENCION	CANTIDAD
ATENCION (VISITA) DOMICILIARIA* POR MEDICINA ESPECIALIZADA (MEDICO GENERAL O ENFERMERA) PBS	43
CONSULTA MEDICINA GENERAL (TELECONSULTA)	5.437
CONSULTA ENFERMERIA (TELEFONIA)	334
TELEORIENTACION ODONTOLOGICA	1.459
CONSULTA MÉDICA DEL ADULTO	217
CONSULTA MÉDICA DEL JOVEN	401
CERTIFICADO MEDICO	38
CERTIFICADO ODONTOLOGICO	3
INICIO CONTROL PRENATAL	67
CONTROL PRENATAL	334
CONTROL POR ENFERMERIA P Y D EMBARAZADAS	14
CONTROL ENFERMERIA PLANIFICACION FAMILIAR	513
CONSULTA DE PUERPERIO	39
CONSULTA ATENCIÓN DEL RECIEN NACIDO	39
EXAMEN CLÍNICO DE PRIMERA VEZ	1.081
EXAMEN CLÍNICO DE PRIMERA VEZ EMABARAZADAS	34
CONSULTA DE URGENCIAS (PARA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS AGUDOS*	486

DOLOROSOS* HEMORRÁGICO	
CONSULTA AMBULATORIA DE MEDICINA GENERAL	4.074
INICIO CRECIMIENTO Y DESARROLLO	125
CONSULTA DE URGENCIAS	5.350
CONTROL MEDICO GENERAL	3.257
CONSEJERIA EN VIH	429
CONTROL POR ENFERMERA PROFESIONAL	2
CONTROL POR ENFERMERIA P Y D CRECIMIENTO Y DESARROLLO	725
CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ENFERMERA PLANIFICACION	112
<b>TOTAL PRODUCCION EN ATENCION PACIENTES</b>	<b>25.771</b>

**CONCLUSION:** En la vigencia del 2020, se observa un total de 25.771 consultas en el servicio de consulta en los servicios de ambulatorios y de urgencias.

Se destaca que en el servicio de consulta externa (ambulatoria) un 20% fueron controles de riesgo cardiovascular que corresponden a un valor de 5760 consultas. Se tiene en cuenta que alrededor de un 70 a 80% de estas consultas fueron realizadas por teleconsulta en el segundo y tercer trimestre del 2020, ya para los meses de Octubre a Diciembre se realizó un 37% de teleconsultas.

Concluyendo el Hospital San Vicente de Paul de Filandia, busca por medio de la estrategia GID mejorar las actividades de P y D con el fin de generar un impacto en la población tanto urbana como rural; así se lograría reducir las consultas en el servicio de urgencias, las complicaciones relacionadas a patologías crónicas, mejorar la cobertura en vacunación y detección temprana de patologías de alto impacto como son el cáncer de cérvix uterino, cáncer de colón y cáncer de próstata.

## 5.2 NUMERO DE CONSULTAS DE P Y D DE CON RESPECTO AL NÚMERO TOTAL DE CONSULTA EXTERNA

NUMERO DE CONSULTAS DE P Y D DE CON RESPECTO AL NÚMERO TOTAL DE CONSULTA EXTERNA		
<b>SERVICIOS AMBULATORIOS</b>	TOTAL CONSULTAS	24613
	TOTAL P Y D	4382
	TOTAL RIESGO CARDIOVASCULAR	5760
	ODONTOLOGIA	1462

**CONCLUSION:** Del total de consultas 24.613, el 14,7% equivale a 4382 corresponden a actividades de P y D incluyendo consultoría por VIH. Es importante recalcar que debido a la cuarentena estricta impuesta por el gobierno nacional para mitigar la propagación del virus SARS-COV2, estas actividades se vieron comprometidas durante el segundo trimestre del año 2020, donde permaneció limitado a urgencias el servicio de odontología hasta el mes de mayo y restringido a partir del mes de junio con reactivación en el mes de julio, restricciones de movilidad para la población y consultas limitadas a medios telemáticos con el agravante de que los usuarios de no disponer en algunos

casos de medios como el telefono, internet, correos electronicos o veredas donde la señal es fluctuante; y en el caso del hospital no contar con la informacion ni los medios para actualizar bases de datos como: direccion, telefono y demas.

Como plan de mejoramiento para fortalecer esta situacion se establecio:

- Aumentar los días de atención extramural a través del grupo GID.
- Fortalecer la demanda inducida.
- Fortalecer la caracterización de la población usuaria.
- Visitas a ancianatos y otras áreas de interés (colegios, jardines) bajo todas las medidas de bioseguridad, en caso de lograr el permiso requerido.
- Cuando disminuya el número de visitantes o finalice la temporada alta de turistas, se ha contemplado desplazar la unidad móvil y un grupo de intervención a áreas de mayor confluencia como parque principal, iglesia, alcaldía, miradores, otros barrios y veredas.

### 5.3 OPORTUNIDAD GLOBAL EN LA ATENCION

SERVICIOS	MEDICINA GENERAL	ENFERMERIA	ODONTOLOGIA
ENERO	3	2	3
FEBRERO	3	2	3
MARZO	2	2	2
ABRIL	2	1	0
MAYO	2	1	0
JUNIO	1	1	0
JULIO	1	1	1
AGOSTO	2	1	0
SEPTIEMBRE	1	1	2
OCTUBRE	2	1	4
NOVIEMBRE	2	1	3
DICIEMBRE	3	2	4
PROMEDIO	<b>2,00</b>	<b>1,33</b>	<b>1,83</b>

**CONCLUSION:** Se observa que se dio cumplimiento al estandar de tres (3) días establecido para este indicador de acuerdo al promedio general; sin embargo se observa que el servicio de odontología en los meses de octubre supero el estandar debido a la alta de demanda atribuible a los meses que no fue posible realizar consulta presencial por la pandemia del COVID-19, y en el mes de diciembre se incrementa nuevamente el tiempo de atención debido al aislamiento de la odontologa de la E.S.E.

## 5.4 EXPERIENCIAS EXITOSAS Y FORTALECIMIENTO DE LA DEMANDA INDUCIDA

INTERVENCIÓN	AREA	FECHA	NUMERO DE PACIENTES PROGRAMADOS	NUMERO DE PACIENTES ATENDIDOS	NUMERO DE ACTIVIDADES REALIZADAS	ANALISIS
INTERVENCIÓN 1	Urbana Barrio el Recreo	16-10-2020	49	49	133	Se atienden en total 49 pacientes, para un total de 133 actividades desarrolladas de las cuales el 49% correspondió a consulta médica, el 34.7% a actividades de enfermería y el 16.3% formulación de medicamentos, realización de citologías, toma de muestras de laboratorio clínico.
INTERVENCIÓN 2	Urbana Barrio Turbay Ayala	06-11-2020	43	43	159	Se atienden en total 43 pacientes, para un total de 159 actividades desarrolladas de las cuales el 10.3% correspondió a consulta médica, el 22% consulta odontológica, el 23% actividades de citología y vacunación y 45% otras actividades de formulación de medicamentos, toma de muestras de laboratorio clínico.
INTERVENCIÓN 3	Rural Vereda el vigilante y la cauchera	20-11-2020	55	55	146	Se atienden en total 55 pacientes, para un total de 146 actividades desarrolladas de las cuales el 14.38% correspondió a consulta médica, el 10.9% a actividades de enfermería y el 74.72% formulación de medicamentos, realización de citologías, toma de muestras de laboratorio clínico.
INTERVENCIÓN 4	Rural Vereda el Congal y Buenavista	04-12-2020	40	40	86	Se atienden en total 40 pacientes, para un total de 86 actividades desarrolladas de las cuales el 11.3% correspondió a consulta médica, odontología 37.2%, el 5.7% actividades de enfermería, el 26.7% actividades de vacunación y citología, el 19.1 corresponde a formulación de medicamentos, toma de muestras de laboratorio clínico.
INTERVENCIÓN 5	Rural Vereda la Palmera y Morelia	18-12-2020	50	50	147	Se atienden en total 50 pacientes, para un total de 147 actividades desarrolladas de las cuales el 13.9% correspondió a consulta médica, odontología 33.9%, enfermería 2.9%, el 19% actividades de vacunación y citología, el 30.3 corresponde a formulación de medicamentos, toma de muestras de laboratorio clínico.

## 6. SEGURIDAD DEL PACIENTE

INDICADOR	RESULTADO
NUMERO TOTAL DE CAIDAS EN EL SERVICIO DE HOSPITALIZACION	0
NUMERO TOTAL DE CAIDAS EN EL SERVICIO DE URGENCIAS	0
NUMERO TOTAL DE CAIDAS EN EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA	0
NUMERO TOTAL DE CAIDAS EN EL SERVICIO DE APOYO DX	0
NUMERO TOTAL DE CAIDAS QUE SE CLASIFICARON COMO EVENTOS ADVERSOS	0
NUMERO TOTAL DE CAIDAS QUE SE CLASIFICARON COMO INCIDENTES	0
NUMERO TOTAL DE EVENTOS ADVERSOS RELACIONADOS CON LA ADMINISTRACION DE MEDICAMENTOS EN EL SERVICIO DE HOSPITALIZACION	0
NUMERO TOTAL DE EVENTOS ADVERSOS RELACIONADOS CON LA ADMINISTRACION DE MEDICAMENTOS EN EL SERVICIO DE URGENCIAS	0
NUMERO TOTAL DE PACIENTES QUE DESARROLLAN ULCERAS POR PRESION DURANTE EL PERIODO DE HOSPITALIZACION QUE SE CLASIFICAN COMO EVENTO ADVERSO.	1

**CONCLUSION:** El programa Institucional Seguridad Del Paciente tiene como objetivo: Implementar estrategias para fortalecer la atención en salud centrada en el usuario, con enfoque de gestión del riesgo, fortalecimiento de la cultura de seguridad, la alianza con el equipo de salud de la institución, con el paciente y familia, así, como la aplicación de barreras de seguridad que nos permitan controlar los riesgos asociados a los procesos misionales y evitar lesión en el paciente durante la atención en la institución, monitorear la calidad de la atención de los usuarios. El hospital San Vicente de Paul de Filandia ha desarrollado una adecuada gestión toda vez que del total de los usuarios atendidos se presentó un evento adverso.

## 7. SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

SERVICIO	INCAPACIDADES (CUANTAS)				AUSENTISMO (CUANTOS DIAS)
	ACCIDENTES LABORALES	COVID-19	OTROS	CAUSAS DESTACADAS	
Urgencias	4	4	0	COVID-19, caídas, punción.	106
Consulta Externa	0	2	2		

**CONCLUSION GENERAL:** Al interior de la ESE se cuenta con el diseño de la matriz de elementos de protección por áreas, la cual consiste en organizar y verificar la entrega de elementos de protección según el tiempo de exposición y actividades desarrolladas.

## 8. INDICADORES FINANCIEROS CON CORTE A 31 DE DICIEMBRE DE 2020

### 8.1 CONTABILIDAD

LIQUIDEZ		UNIDAD DE MEDIDA	ACUMULADO	RESULTADO	ANALISIS
RAZON CORRIENTE	ACTIVO CORRIENTE	\$ 889.012.188,73	9.28	9.28	La E.S.E posee \$9.28 disponible a 31 de diciembre de 2020 para cubrir los pasivos en el corto plazo
	PASIVO CORRIENTE	\$ 95.816.939,8			
PRUEBA ACIDA	ACTIVO CORRIENTE/INVENTARIO	\$ 744.090.788,05	7.77	7.77	La entidad luego de realizar su activo corriente sin incluir los inventarios, posee \$7.77 para cubrir sus pasivos corrientes a 31 de diciembre de 2020
	PASIVO CORRIENTE	\$ 95.816.939,8			

ENDEUDAMIENTO		UNIDAD DE MEDIDA	ACUMULADO	RESULTADO	ANALISIS
ENDEUDAMIENTO TOTAL	PASIVO TOTAL	\$ 237.207.228.56	4.70%	4.70%	Del total de los activos de la ESE, el <b>4.70%</b> cubren las obligaciones contraídas por la ESE
	ACTIVO TOTAL	\$ 5.048.043.681.65			
INDICE DE PROPIEDAD	PATRIMONIO	\$ 4.810.836.453.09	95.30%	95.30%	El <b>95.30 %</b> del Total de los activos de la ESE son de su propiedad.
	ACTIVO TOTAL	\$ 5.048.043.681.65			
NIVEL DE ENDEUDAMIENTO	PASIVO TOTAL	\$ 237.207.228.56	4.93%	4.93%	La ESE tiene a 31 de diciembre de 2020, un endeudamiento total por obligaciones contraídas del <b>4.93%</b> , con respecto de su patrimonio
	PATRIMONIO	\$ 4.810.836.453.09			
	ACTIVO TOTAL	\$ 5.048.043.681.65	6.60%	6.60%	Del Total de los activos de la ESE, el <b>6.60%</b> se encuentran en manos de los deudores de la ESE
	TOTAL CARTERA	\$ 764.990.382.61			

ECUACIÓN PATRIMONIAL	ACTIVO	PASIVO	CAPITAL	ANALISIS
	\$ 5.048.043.681,65	\$ 237.207.228,56	\$ 4.810.836.453,09	Para la vigencia 2020 se observa que los activos cubren la totalidad de las obligaciones que tiene la ESE.

## 8.2 PRESUPUESTO CON CORTE A 31 DE DICIEMBRE DE 2020

TIPO DE PRESUPUESTO	VALOR APROPIADO	VALOR COMPROMETIDO	VALOR EJECUTADO	VALOR POR EJECUTAR	% DE EJECUCION	ANALISIS
FUNCIONAMIENTO	\$ 3.128.173.069	\$ 2.594.112.138	\$ 2.594.112.138	\$ 534.060.931.3	82.93%	Del total de la apropiación por gastos de funcionamiento se obtuvo un porcentaje de ejecución del 82.93%
INVERSION	\$ 22.055.105	\$ 22.055.105	\$ 22.055.105	0	100.00 %	Del total de la apropiación por gastos de funcionamiento, se obtuvo un porcentaje de ejecución del 100%, que corresponden a la compra de la unidad móvil.

### 8.3 CARTERA

EAPB	VALOR FACTURADO	CARTERA A 31 DE DICIEMBRE DE 2020	VALOR EFECTIVAMENTE PAGADO	Glosas y Devoluciones	%SOBRE EL TOTAL DE LA CARTERA
MEDIMAS	\$ 1.098.467.366	\$ 228.328.992	\$ 830.233.212	\$ 32.245.681	28%
EPS CAFESALUD	\$ -	\$ 163.207.595	\$ -	\$ -	20%
NUEVA EPS	\$ 592.292.343	\$ 141.759.825	\$ 452.372.296	\$ 8.715.907	17%
ASMET SALUD EPS S.A.S.	\$ 633.339.532	\$ 123.584.588	\$ 567.666.239	\$ 13.021.955	15%
SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD	\$ 56.436.434	\$ 40.604.632	\$ 44.249.731	\$ 6.888.343	5%
COOMEVA	\$ 17.530.750	\$ 27.544.964	\$ 27.662.101	\$ 2.414.544	3%
OTRAS ENTIDADES	\$ 271.972.335	\$ 96.543.004	\$ 323.618.008	\$ 8.315.462	12%
<b>TOTAL</b>	<b>\$2.670.038.760</b>	<b>\$821.573.600</b>	<b>\$2.245.801.587</b>	<b>\$71.601.892</b>	<b>100%</b>

#### CONCLUSIONES GENERALES:

**Activos:** Propiedad Planta y Equipo representa el activo más significativo con el 69% del Total de los Activos.

**Pasivos:** Se realizó pago parcial por la sentencia fallada en contra de la ESE y a favor del señor Francisco Javier Orrego; quedando por cancelar el valor de \$ 29.041.032.

**Beneficios empleados:** valor que se encuentra reflejado en los activos, correspondiente al Plan de activos para beneficios a los empleados a largo plazo, por concepto de cesantías de ley 50 y retroactivas por valor de \$192.277.674.73.

**Ingresos Vigencia 2020:** En Transferencia se registraron los recursos recibidos por la Gobernación del Quindío (Población Pobre No Afiliada \$66.512.000, apoyo a COVID-19 \$11.257.000 y la donación de la ambulancia realizada por la alcaldía de Filandia por \$141.959.000.

**Otros Ingresos:** corresponden al ajuste por recuperación de cartera a indemnización recibida por la previsora por pérdida de equipo de urgencias por valor de \$9.844.395 y rendimientos.

**Cartera:** Del 100% de la cartera, el 88% se concentra así: MEDIMAS E.P.S 28%, CAFESALUD E.P.S 20%, NUEVA EPS 17%, ASMET SALUD E.P.S 15%, SOS E.P.S. 5% Y COOMEVA E.P.S 3%. El 100% del total de la cartera se encuentra en proceso de conciliación, depuración o liquidación, según el resultado de dichos procesos se establecerá el saldo disponible pendiente de pago o por cobrar. Esta cartera corresponde a las vigencias 2013-2014-2015-2016-2017-2018-2019 y 2020.

## 9. ATENCION AL CIUDADANO

### 9.1. NIVEL DE PERCEPCION DEL CLIENTE

SATISFACCION GLOBAL	MUY BUENA	BUENA	MALA	MUY MALA
	8.5%	91.5%		

### 9.2 PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

Meses	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOT	SEPT	OCT	NOV	DIC
Dato Numerador	4	1	4	5	4	8	0	2	0	0	1	0
Dato Denominador	4	1	4	5	4	8	0	2	0	3	1	0

### CONCLUSION GENERAL:

Satisfacción del Usuario: Durante el periodo evaluado el 100% de los usuarios encuestados manifestaron estar satisfechos calificando como buena la atención de los servicios suministrados por esta E.S.E.

PQRS: A la fecha se han recibido 32 quejas de parte de los usuarios, se ha dado respuesta de fondo a la totalidad de las quejas presentadas.

## 10.CONTROL INTERNO

ITEM	AUDITORIAS PROGRAMADAS	AUDITORIAS REALIZADAS	HALLAZGOS IDENTIFICADOS	HALLAZGOS ABIERTOS
	42	34	13	7

**CONCLUSIONES GENERALES:** Durante el año 2020 Se realizaron 34 auditorías de las 42 programadas, alcanzando un porcentaje de cumplimiento de 80%; En el desarrollo de las auditorias se identificaron 13 hallazgos. A la fecha de los 13 hallazgos identificados, 7 se encuentran en plan de mejoramiento.

**ALFONSO ECHEVERRI GUTIERREZ**  
**Gerente**

Proyecto y elaboro: Erika Andrea Nieto Angarita – Asesor de Calidad  
Reviso: Liny Johana Hoyos Quintero – Subgerente.